

Előfizetői szolgáltatások

(ÁSZF 4. sz. melléklet)

Előfizetői szolgáltatások meghatározása

Az Ephone Magyarország Kft. a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az alábbiakban meghatározott VOIP alapú távbeszélő szolgáltatásokat nyújtja

SZJ: 64.20.11.0. Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás

SZJ: 64.20.12.1. Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás

SZJ: 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

1. Alapszolgáltatások

A hívások díjazása

Az előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától függ. A díjazás a 3. számú mellékletben meghatározott percdíjak alapján történik.

A forgalmi díjon felül sikeres hívás esetében a Szolgáltató kapcsolási díjat is felszámolhat. Sikeres hívásnak az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Fax hívás csak az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, a 26/2001. (XII.22.) MeHVM rendelet előírásainak megfelelő végberendezésről történhet. A fax hívások díjazása a hanghívásokkal azonos.

1.1 Belföldi hívás

Magyarországon belüli földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax hívás, amely nem minősül az 1.2 pont szerint hálózaton belüli hívásnak.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a belföldi előtétet (06), a belföldi körzetszámot és az előfizetői számot kell tárcsázni.

1.2 Szolgáltató hálózatán belüli hívás

A szolgáltató hálózatához tartozó két előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax hívás. Ilyen típusú hívás kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

1.3 Mobil hívás

A helyhez kötött, vagy helyhez nem kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjai közötti hívás.

A hívott mobil rádiótelefon előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

1.4 Nemzetközi hívás

Valamely külföldi és a Magyar Köztársaság területén lévő előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és előfizetői vagy globális előfizetői számot kell tárcsázni.

1.5 Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Szolgáltató biztosítja, hogy előfizetője igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó szolgáltatóknak, az előfizető hozzájárulásától függően:

- az előfizető nevét,
- lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

Belföldi és helyi tudakozódás

A belföldi és helyi tudakozódás szolgáltatás igénybevételével az előfizető az előfizetői állomásáról magyarországi előfizetőkről és hívószámokról tudakozódhat.

A tudakozó a 198-as tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Nemzetközi tudakozódás

A Nemzetközi tudakozó-szolgáltatás igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

A nemzetközi tudakozó a 199-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

Tudakozó Plussz

A Tudakozó Plusz egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése.

A Tudakozó Plusz kezelője előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A szolgáltatás a 197-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető, a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az információ forrását megjelöli.

1.6 Segélykérő (különleges) hívás

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:	Mentők	104
	Tűzoltóság	105
	Rendőrség	107
Európai egységes segélyhívó		112

A segélykérő hívások díjmentesek.

1.7 Belföldi zöld számra irányuló hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található zöldszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

1.8 Belföldi kék számra irányuló hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, hogy 40-es előhívószámú hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi kék szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás helyi szakaszára vonatkozó díját kell alkalmazni.

Belföldi kék szám hívás szolgáltatást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található kékszámok érhetőek el a Szolgáltató előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

2. Kiegészítő szolgáltatások:

2.1 Hangposta

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az előfizető számára, melyet az előfizető előre megadott e-mail címére wav formátumban kap meg. A szolgáltatás a hívó fél döntésére bízva az üzenet hagyás lehetőségét az előfizető hangpostafiókjában.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.2 Online hívásrészletező

Az Online hívásrészletező egy olyan elszámoló rendszer, melyben az Előfizető pontosan nyomon követheti mikor, milyen irányba, mennyi ideig telefonált. Az Előfizető azonosítója vagy telefonszáma és jelszava segítségével lép be a Szolgáltató internetes oldalának „ügyfélszolgálat” menüjébe, majd lekérdezheti az általa választott tetszőleges időszak forgalmát. Szolgáltató a híváslistákat öt évig tárolja. A híváslista azonnali frissítésű, így egy-egy telefonbeszélgetés után azonnal ellenőrizhető annak költsége.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.3 Biztonsági korlát

A biztonsági korlát egy olyan híváskorlátozás-szolgáltatás, amellyel az Előfizető meghatározhatja telefonszámlájának maximumát havi viszonylatban. A Szolgáltató a limit elérése előtt hangbemondással figyelmezteti az Előfizetőt a korlát megközelítésére, majd a korlát elérésekor bontja a folyamatban lévő beszélgetést.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.4 Hangrögzítés

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy Előfizetői végpontjukról indított és fogatott hívásokról hangfelvétel készüljön. E szolgáltatás megrendelését követően az Előfizető feladata, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használják fel a rögzített hangfelvételeket. A Szolgáltató a rögzített beszélgetéseket elérhetővé teszi az Előfizető számára internetes oldalán, melyet az Előfizető azonosítója vagy telefonszáma és jelszava segítségével ér el. Az Előfizető a hangfelvételeket adathordozón is megkaphatja a Szolgáltatótól.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.5 IVR Hangmenü

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy egy előre megadott hangfelvétellel köszöntse az Előfizetőt hívó felet. A hívó fél ahhoz, hogy elérje az Előfizető előre definiált vonalát, egy menüsorból választhat, mely után az Előfizető által meghatározott készülék fog összekapcsolódni a hívó féllel.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.6. Hívásátirányítás

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy előre megadott másik távbeszélő állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott távbeszélő állomásra kapcsolja.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás bekapcsolása a Szolgáltató elektronikus ügyfélszolgálatán lehetséges.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

2.7. Hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) és letiltása szolgáltatás (CLIR)

A hívó fél előfizetői számának megjelenítése (CLIP) szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a hívott fél készülékén megjelenjen az Előfizető telefonszáma. A hívó fél előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás az előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A szolgáltatás ugyanakkor megteremti annak lehetőségét is, hogy az előfizető, mint hívott fél az erre alkalmas előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a hívószámára érkező hívások telefonszámát, amennyiben a hívást kezdeményező előfizető szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte. A központ a *szabad* előfizetői hívószámra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámra az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - jelzi a hívószám hiányát.

A CLIP és a CLIR szolgáltatásokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának segítségével lehet aktiválni és deaktiválni.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg. A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

A hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.8 Vezérszám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy kijelöljön egy olyan a Szolgáltató kezelésében lévő hívószámot, ami az Előfizető központi számként funkcionál. Az e telefonszámra beérkező hívásokat a Szolgáltató előre meghatározott un. alszámokra irányítja, és a központi számmal egyszerre csengeti. A hívás akkor épül fel, ha a vezérszámon lévő, vagy valamelyik alszámon lévő készülékkel fogadják a hívást.

Amennyiben a kijelölt alszám nem a Szolgáltató kezelésében áll, úgy annak hívásdíját az Előfizetőnek úgy kell megfizetni, mintha az a vezérszámról indított hívás lenne.

Kimenő hívás esetén bármelyik alszámról indítják a hívást, a vezérszám hívószáma látszik, amennyiben az Előfizető ezt nem tiltotta le előzetesen.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.9 Követő hívás

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy amennyiben a kijelölt telefonszámára érkező hívást bizonyos ideig nem fogadja, akkor az Előfizető által meghatározott idő leteltét követően, az egy előre meghatározott telefonszámon csengjen. Amennyiben az átirányított hívás megadott hívószáma nem a Szolgáltató kezelésében áll, úgy annak hívásdíját az Előfizetőnek úgy kell megfizetni, mintha azt a saját számáról kezdeményezte volna.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.10 Elektronikus FAX

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy csatlakozzanak elektronikus FAX szolgáltatásához. Az elektronikus FAX szolgáltatással Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető elektronikus formátumú dokumentumát egy web felületen keresztül eljuttassa bármely PSTN vagy IP alapú FAX készülékre. A szolgáltatás részletes leírása a www.ephone.hu oldalon található meg.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.11 Számváltozás hangbemondása

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy számváltozás esetén a hívó felet hangbemondással tájékoztassa új hívószámáról. A szolgáltatás részletes leírása a www.ephone.hu oldalon található meg.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.12 Szépszám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy telefonszámot válasszanak, az un. könnyen megjegyezhető számok kategóriájából. Szolgáltató ennek lehetőségét a mindenkori élő számmezőiből biztosítja, és ezeket előre definálja. Szolgáltató ezen számokat „Arany”, „Ezüst”, és „Bronz” kategóriákba sorolja annak függvényében, hogy milyen típusú az adott szám. A szolgáltatás részletes leírása a www.ephone.hu oldalon található meg.

Díjazás

A 3. számú mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

2.13 Kék szám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 40-es körzetszámú telefonszámot igényeljenek, amely az ország bármely részéből helyi tarifával hívható. 40-es körzetszámú telefonszám áthordozása is lehetséges rendszerünkbe.

Díjazás

A 3. sz. melléklet alapján éves díj, és kétirányú forgalmi díj fizetendő.

2.14 Zöld szám

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 80-as körzetszámú telefonszámot tartsanak fenn, amely az ország bármely részéből díjmentesen hívható. 80-as körzetszámú telefonszámot a Szolgáltató nem biztosít, de számhordozással lehetséges áthordozása rendszerünkbe.

Díjazás

A 3. sz. melléklet alapján éves díj, és kétirányú forgalmi díj fizetendő.

Havi díjas szolgáltatásaink csak utólagos elszámolású (postpay) konstrukcióban vehetők igénybe!